

**Куда:** Глава Республики Башкортостан  
**Тема обращения:** жалоба о протечке крыши

**От кого:** Назарий Манфатулло Джумахан  
**Адрес:** 453850, Башкортостан, Мелеуз, ул. Октябрьская, д. 8, кв. 103  
**Телефон:** +79273267848  
**E-mail:** manfatullo.nazariy@mail.ru  
**Дата отправки:** 24.05.2023 15:11

Я, Назарий Манфатулло Джумахан, проживаю в квартире верхнего этажа многоквартирного дома по адресу г. Мелеуз, ул. Октябрьская, д. 8 - 103. С мая 2020 года квартира регулярно затапливается осадками по причине аварийного состояния кровельного покрытия нашего дома. Случаи затопления происходили во время таяния снега и позже, во время дождей. Из-за частых протечек потолок и стены в коридоре, в спальне, в зале и двух кладовых комнатах, санузле, постоянно влажные, из-за чего отклеились обои, потолочные плиты, повредилась штукатурка и появилась плесень. Вода течёт по проводке и это может вызвать опасность замыкания и, в последствии, возникновение пожара или поражение током. Фото и видео прилагаю к письму В течении трёх лет, многократно обращались в управляющую компанию (ООО «Дом Сервис» г. Мелеуз, ул. Октябрьская, д. 4), но никаких действий не предпринималось. После обращения в январе 2023 года управляющей компанией, были проведены ремонтные работы, но ничего не изменилось, также продолжается затопление. Я ежемесячно оплачиваю счета за коммунальные услуги, без задержек и в полном объёме. В состав этих платежей входит плата за капитальный ремонт многоквартирного дома. Вследствие этого, прошу отремонтировать кровлю, направить комиссию, которая оценит ущерб от протечек, а также специалистов для восстановительных ремонтных работ в моей квартире, либо возместить моральную и материальную компенсацию.

---

Данное обращение поступило через личный кабинет сайта «Электронная приемная» проекта Открытая Республика и должно быть рассмотрено в соответствии федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и указом Президента Республики Башкортостан от 18 января 2013 г. №УП-5 «Об информационной системе «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан». Заявитель указал, что требуется отправка ответа «Почтой России». **Просим ответ заявителю дополнительно направлять на электронную почту [answer@openrepublic.ru](mailto:answer@openrepublic.ru)** для размещения в личном кабинете заявителя (тел. +7 (347) 216-38-30). В теме письма указывайте идентификационный номер обращения на электронной приемной. **Заявитель прошел авторизацию с использованием ЕСИА.**

Идентификационный номер обращения на сайте ##0001522569.

Заявитель дал согласие на публикацию ответов на свое обращение в личном кабинете на сайте «Электронная приемная» <https://letters.openrepublic.ru>.

Приложение 1. Прикрепленные изображения

by0w008m3v2o1cmw8sgy0g53du7batxz.gif

